

■お申し込みの方法

1)まず、電話090-5533-1054orメールy-saito@heavensrock.comで空き日を確認。
(つながらない時は別の電話に出ている場合があります。折り返しご連絡致しますが、
万一お電話がない場合は恐れいりますが、おかけ直し下さい。)



2)問い合わせ後、こちらから見積もりをメールかFAXで送ります。



3)見積もりを確認して、納得したら申し込みとして返信して下さい。



4)申し込み確認後、決定の確認書を送ります。



5)返信までは、平均24時間最長48時間をめどにしています。



6)それより遅い場合は届いていない可能性がありますので、お電話でご確認下さい。

◆決定の際には手配確認書をメールorFAXにてお送り致しますので、控えとしてお持ち下さい。

■搬入設置時間と搬出時間

Aセット→45分程度

Bセット→1時間程度

C、Dセット→2時間程度

を目安にお考えください。

■お支払いの時期と方法

1)ご利用当日の現金精(楽器搬入時)領収書はその時にお渡しいたします。

2)ご利用2日前までの銀行振り込み 原則領収書はお渡しいたしません。
振り込み手数料はお客様のご負担とさせていただきます。

■キャンセルについて

◆ご利用日8日前までキャンセルのご連絡を頂いた場合は、キャンセル代はかかりません。

◆ご利用7日前からのキャンセルには、理由に関わらず
「以下のキャンセル料金をご請求させていただきます」

【3~7日前→20%】

【前々日→30%】

【前日→50%】

【当日→100%】

※キャンセル料のお支払い期限は、ご利用予定日までとなります。

※キャンセル料をお振込みの場合、手数料はお客様にご負担頂きます。